

janvier 2014

Terex

[Accueil](#) / [BATIDISTRIBUTION](#) / [Location](#) / [Constructeurs](#)

Terex ouvre les portes de son centre SAV



Les 19, 20 et 21 novembre, Terex

Aerial Work Platforms (AWP) organisait les journées « Portes ouvertes du site de pièces détachées & Grande Braderie », un événement inédit pour la marque. Tous les clients distributeurs et sociétés spécialisées dans la maintenance des équipements d'élévation Genie ainsi que les experts de la vente des pièces détachées ou de machines d'occasion de la marque ont ainsi été invité à visiter le Centre de Distribution Européen (EDC) situé à Roosendaal aux Pays-Bas dans lequel sont entreposées toutes les pièces détachées. Ces journées ont également permis aux visiteurs de faire l'acquisition de plus de 2 500 pièces de rechange d'anciens modèles Genie. « Nous disposons d'un stock de 2 500 pièces d'origine, allant des roues, des unités Trax, des kits de refroidisseur d'air, des essieux, des connexions par câble et des vérins, aux générateurs, pompes et commandes à distance..., des pièces destinées à des machines que nous ne fabriquons plus mais qui sont toujours en exploitation » explique Phil Taylor, responsable pièces détachées Europe.

Situé stratégiquement aux Pays-Bas, cet EDC a été créé il y a trois ans pour renforcer le service clients Genie à travers toute l'Europe, en centralisant la logistique et la distribution. Dédié au support des machines sur le terrain, l'entrepôt de pièces couvre une surface de 5 100 m² et rassemble près de 27 000 références rattachées aux nacelles élévatrices et chariots télescopiques Genie distribuées aux clients en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique et en Russie.