

Kasto France

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Fournisseurs](#) / [Equipement d'atelier](#)

Se rapprocher de la clientèle

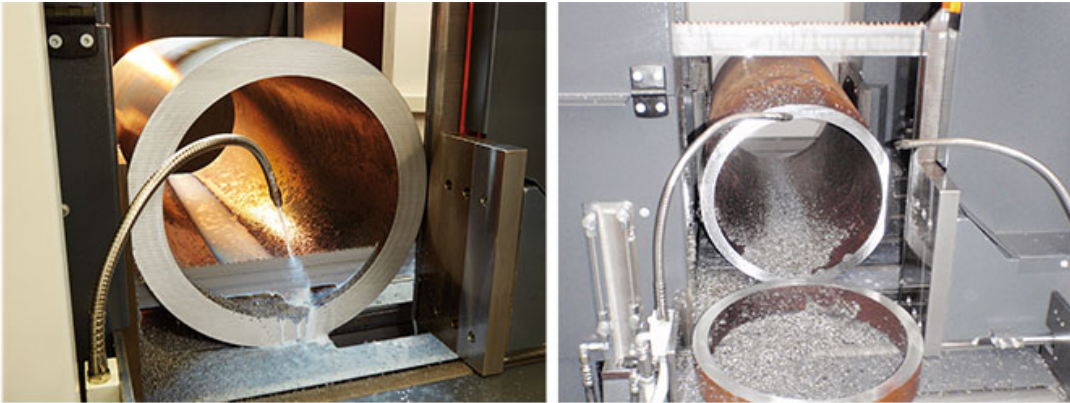
A travers la réorganisation de son SAV, sa participation à divers salons ou encore l'organisation de journées portes ouvertes dans ses agences, Kasto France témoigne d'une proximité renforcée avec sa clientèle.

Placée depuis le début de l'année 2015 sous la direction de Marie-Christine Koch – celle-ci partageait auparavant cette responsabilité avec Christian Touchais qui, ayant récemment fait valoir ses droits à la retraite, agit aujourd'hui pour la marque en tant que consultant stockage – la filiale française du constructeur allemand spécialiste des techniques de sciage et du stockage des produits métalliques longs s'est réorganisée dans l'objectif de renforcer la proximité avec ses clients. Concrétisation majeure de cette réorganisation, le SAV de Kasto France, pris en charge jusqu'à une période récente par une équipe basée à Achern-Gamshurst, est depuis quelques mois assuré par des collaborateurs basés à Obernai, siège de Kasto France. Composée de quatorze personnes, soit une moitié de l'effectif total de Kasto France, cette équipe SAV placée sous la responsabilité d'un responsable récemment nommé est composée de trois collaborateurs sédentaires – deux techniciens et une assistante – et de dix techniciens itinérants en mesure d'intervenir partout en France sous 48 heures, chacun d'entre eux ayant une zone géographique d'intervention bien définie. Côté pièces détachées, la réactivité est la même puisque les expéditions à partir du stock central allemand de la marque peuvent être réalisées le jour même de la réception d'une commande qui peut ainsi être livrée à un client implanté en France à J+1.

Au-delà des frontières de l'Hexagone

Dans le même objectif d'entretenir une forte proximité avec ses clients, Kasto France a affiché au cours des derniers mois sa participation à divers salons régionaux destinés aux professionnels de l'industrie, dont le Siane de Toulouse et le Sepem d'Angers, et réaffirme sa participation à de telles manifestations en 2016. A l'heure où nous écrivons ces lignes, Kasto France s'apprête à faire découvrir les toutes dernières nouveautés de la marque à ses clients et prospects visiteurs de Batimat, originaires, outre des diverses régions française et des pays du Maghreb, de Wallonie et du Luxembourg, deux marchés sur lesquels Kasto France est présent depuis quelques mois. « La présence de Kasto à Batimat puis, au cours du même mois de novembre et dans le même parc des expositions de Villepinte, à Tolexpo, devrait contribuer à nous permettre de bien débuter l'année 2016 » commente la dirigeante de Kasto France dont le chiffre d'affaires 2014, légèrement inférieur à 10 ME (dont 40 % générés par les ventes à la distribution de sa gamme atelier), a traduit un recul de quelques points par rapport à l'exercice précédent. Après l'édition 2015 de ces deux salons parisiens, la filiale française de Kasto aura une nouvelle occasion de faire découvrir les nouveautés de la marque (notamment celles que nous évoquons dans l'encadré page 34) à ses clients qui pourront également bénéficier de prix "Spécial déstockage" intéressants à l'occasion des traditionnelles journées portes ouvertes Kasto France qui se dérouleront les 2 et 3 décembre dans les agences de Mitry Mory (77) et Lyon/Chassieu (69) et le 4 décembre dans celle de Toulouse/L'Union (31).

L'avancée technologique d'un leader



Le sciage du bas vers le haut de la KASTOwin tube A 5.0., une spécificité de ce modèle, procure un excellent état de surface de la pièce coupée.

Comme il a coutume de le faire chaque année, le fabricant allemand leader sur le marché mondial des machines à scier les métaux et des systèmes semi-automatiques et automatiques de stockage des produits métalliques longs et des tôles a reçu le 30 septembre dernier à son siège et usine d'Achern ses clients ainsi que des représentants de la presse professionnelle pour une présentation de ses toutes dernières innovations technologiques. Après le lancement l'an passé en avant-première mondiale de la gamme de scies à ruban KASTOwin dans le cadre de son 170^e anniversaire, le groupe dirigé par Armin Stolzer présentait cette année deux nouveautés prenant place dans cette gamme de scies à ruban automatiques dont la KASTOwin tube A 5.0. Spécialement adaptée à l'usinage des tubes, cette machine entièrement automatique présente la particularité, par rapport aux autres modèles de la gamme, de scier depuis la surface d'appui vers le haut, une caractéristique technique qui permet un sciage efficace et précis procurant un excellent état de surface. On remarquera que la capacité de coupe de cette machine (autour de 500 millimètres dans les ronds) la destine plus particulièrement à la vente en direct aux utilisateurs finaux, de même que l'autre innovation principale présentée à l'occasion de cette journée spéciale, une nouvelle version de la KASTOwin 10.6 (capacité de coupe de 1 000 x 1 060 millimètres), une machine désormais disponible avec une table de support matière mobile à entraînement électrique, ce qui autorise une amenée et un positionnement simples et sécurisés des produits à scier lourds et encombrants (blocs bruts, grands outils et arbres à épaulements, par exemple).

www.kasto.com/fr/page-daccueil.html

