

# Heico

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Fournisseurs](#) / [Fixation](#)

## Apporteur de solutions depuis plus d'un siècle

L'innovation technologique, la qualité de fabrication et la réactivité dont a fait preuve Heico au cours de ses plus de cent ans d'existence ont assuré un développement continu à cette PMI familiale allemande au rayonnement mondial. Concepteur-fabricant de solutions d'assemblage et de fixation, l'industriel de Westphalie a récemment élargi son expertise avec le lancement de Heico-Lock, une gamme de produits destinée à la sécurisation des assemblages vissés utilisable dans de multiples applications.



Jeune boulanger, Theo Heimann

s'aperçoit rapidement qu'il est allergique à la farine. Contraint de donner une nouvelle orientation à sa carrière professionnelle, il se lance alors dans la production de punaises, fabriquées manuellement en ce début de 20ème siècle, et jette ainsi les bases de l'entreprise Heico (dont les premières lettres de la raison sociale reprennent celles de son nom de famille) au sein de laquelle son frère ingénieur le rejoindra bientôt.

Plus d'un demi-siècle après sa création, l'entreprise de Ense, en Westphalie, connaît une étape importante de son développement. Parallèlement aux gammes de punaises, pointes et autres trombones destinés à l'industrie du meuble et au secteur de la papeterie (cette dernière activité étant aujourd'hui tombée en désuétude chez le fabricant), Heico s'oriente en effet sous l'impulsion du gérant de l'époque, petit-fils du fondateur, vers la satisfaction des besoins de l'industrie automobile en systèmes de fixation et d'assemblage, une activité qui deviendra rapidement très importante pour le fabricant.

Aujourd'hui dirigé par Jan Heimann, représentant la 4ème génération aux commandes d'une entreprise qui a toujours eu la volonté de maintenir son capital et son centre décisionnel au sein de la famille fondatrice, le groupe Heico emploie 350 collaborateurs, dont 285 en Allemagne, et réalise un chiffre d'affaires global de 65 Me (dont 65% réalisés à l'export) généré par la commercialisation aux industriels et distributeurs des produits d'assemblage et de fixation fabriqués dans ses deux usines allemandes.

L'industriel qui s'est tourné vers l'exportation de ses gammes dès le milieu des années 1930 a

bâti, à partir de la fin des années 1980, un réseau de filiales de distribution qui permet à l'offre de Heico d'être commercialisée sur les principaux marchés d'Europe, d'Amérique et d'Asie. Sept filiales de distribution ont ainsi vu le jour entre 1986 et 2011, successivement créées en France, en Espagne, aux Etats-Unis, en Chine, en république tchèque, au Royaume-Uni et, tout dernièrement, en Suisse.



Transformation du métal à froid

Chaque année, Heico transforme près de 7 000 tonnes de métal (acier, inox, aluminium, cuivre, laiton et alliages spéciaux) entrant dans le stock de ses deux usines allemandes sous la forme de feuilles et de fil.

Déployée sur 6 500 m<sup>2</sup>, l'usine historique de Ense-Niederense est principalement dévolue à la fabrication de clous de rembourrage (près de 160 millions d'unités y sont produites chaque mois), l'une des gammes historiques du fabricant, et de pointes destinées à être intégrées dans des systèmes antivol, un marché sur lequel Heico est présent depuis une trentaine d'années et dont il est l'un des principaux acteurs mondiaux. La gamme de rondelles de sécurité auto-bloquantes Heico-Lock venue élargir l'offre standard du fabricant en 2010 et sur laquelle nous reviendrons plus loin est également produite dans cette usine.

Créée en 1990 et agrandie cinq ans plus tard, l'usine de Ense-Höingen qui couvre plus de 7 000 m<sup>2</sup> au sol, est quant à elle spécialisée dans la frappe à froid de composants pour systèmes de fixation et assemblage. On rappellera que cette technique de fabrication qui permet une déformation de la matière à température ambiante à travers des frappes successives permet de réaliser les pièces, même les plus complexes, avec une précision dimensionnelle et une qualité de surface élevées. Essentiellement destinées aux constructeurs automobiles (parmi lesquelles figurent les grandes marques allemandes), une typologie de clientèle qui génère plus de 80% du chiffre d'affaires de Heico, les pièces sortant de cette usine sont fabriquées sur plans d'après les cahiers des charges des clients de l'entreprise.

### Une qualité reconnue

Certifiée ISO 9001 version 2008, Heico répond également aux exigences très élevées de la norme ISO/TS 16949 version 2002 qui homogénéise et remplace toute norme américaine, allemande, française et italienne relative aux systèmes de gestion de la qualité dans l'automobile. Au-delà de ces certifications, une visite des sites de production de Ense permet de se rendre compte de manière concrète de la recherche permanente de qualité de la part de l'industriel. Ce niveau d'exigence élevé qui a notamment permis à la marque d'être le partenaire d'entreprises mondialement réputées dans des secteurs très différents (outre celui de l'automobile que nous avons déjà cité, il s'agit des secteurs du bâtiment, du ferroviaire, de l'énergie ou encore de l'industrie du luxe...) est en effet perceptible à chaque maillon de la chaîne, de la sélection rigoureuse des fournisseurs au contrôle qualité présent à toutes les étapes de la production en passant par le développement en interne des outils des machines mises en œuvre dans la fabrication des produits. Le choix du fabricant de sous-traiter, pour quelques-uns de ses produits, certaines opérations comme le traitement thermique ou le traitement de surface répond à ce même objectif de qualité : « Sur une partie de notre offre, le recours à des spécialistes reconnus travaillant comme le fait Heico selon les plus hauts standards de qualité et implantés dans les environs immédiats de nos sites de production est pleinement justifié, y compris d'un point de vue

économique» explique-t-on à la direction du groupe.

## Une gamme différenciatrice pour la distribution

Avec le lancement de la gamme Heico-Lock en 2010, le fabricant allemand a étendu son savoir-faire à la sécurisation des assemblages vissés. Heico a du même coup élargi sa clientèle de distributeurs aux spécialistes de la fourniture industrielle et de la quincaillerie auprès desquels sont commercialisées les rondelles Heico-Lock qui font aussi l'objet de ventes en direct auprès de certains utilisateurs finaux. Conçues pour assurer une sécurisation parfaite des assemblages vissés selon le principe du coin, même dans les conditions extrêmes de vibrations ou de charges dynamiques, les rondelles de sécurité autobloquantes Heico-Lock se montrent supérieures aux autres solutions visant à éviter le desserrage des vis et notamment les systèmes basés sur le frottement qui créent une torsion ne garantissant pas le maintien de la tension de la vis. Conformément aux exigences de la norme DIN 25201-4, les rondelles Heico-Lock présentent d'autres avantages significatifs pour l'utilisateur final. Fonctionnant à faible ou forte contrainte, avec ou sans lubrifiant, elles se montent sans outillage spécifique sur les vis et écrous standard de toutes classes en acier et inox, sont faciles à monter et à démonter et sont réutilisables sans perte d'efficacité. Heico décline cette gamme en acier et en inox dans une version standard (diamètres extérieurs M3 à M76) et une version large (diamètres extérieurs M3,5 à M36) et complète cette offre inscrite à son catalogue de fabrications spéciales portant sur d'autres dimensions et matériaux. Utilisable dans d'innombrables applications (machines de production, automobile, ferroviaire, énergie, matériels BTP et agricoles, mines et carrières...), Heico-Lock constitue pour l'utilisateur final une solution réellement appréciable lorsque l'on sait que « la fixation dont le prix ne représente que 4% du coût global d'un assemblage mécanique génère 70% des coûts de garantie et 20% des rappels des produits » comme on le rappelle chez le fabricant.

Dominique Totin

## Ense-Niederense : des millions de rondelles Heico-Lock produites chaque mois



Heico réalise dans son unité de production historique

de Ense-Niederense l'ensemble des étapes de production de ses clous, pointes et autres pièces métalliques ne résultant pas de la frappe à froid, laquelle est réalisée dans la seconde unité de production de l'industriel, à Ense-Höingen. Depuis 2010, les rondelles autobloquantes Heico-Lock sont également produites dans cette usine. Les grandes étapes de fabrication de cette gamme commercialisée en direct aux utilisateurs finaux ainsi qu'aux revendeurs du marché professionnel sont retracées ci-dessous. L'industriel qui conçoit et fabrique en interne les outils de ses machines de production et développe avec des partenaires certaines machines spécifiques (c'est par exemple le cas des machines utilisées pour l'assemblage des rondelles par paires) n'a pas souhaité que soient reproduits certains de ses équipements. Cette volonté fort légitime explique que certaines étapes de la fabrication ne soient pas visuellement illustrées.

## Heico France : tripler le chiffre d'affaires à l'horizon 2015



Consécutive au rachat d'un spécialiste français de la

clouterie, la création de Heico France remonte à 1986. D'abord implantée à Dardilly, la filiale s'installera rapidement dans une autre commune également proche de Lyon, à Lentilly. Neuf personnes sont aujourd'hui employées par cette structure dirigée par Christophe Milossi qui réalise un chiffre d'affaires de 2,5 Me. L'équipe commerciale de Heico France est composée de cinq collaborateurs dont deux commerciaux sédentaires et deux ATC itinérants (un pour le Nord du pays et l'autre pour le Sud) qui commercialisent aux utilisateurs finaux et aux distributeurs les gammes de produits Heico relevant de l'équipement des meubles ainsi que la gamme de rondelles autobloquantes Heico-Lock. Directeur Heico-Lock pour la France et la Belgique, Laurent Vincent exerce quant à lui une action dirigée vers les grands donneurs d'ordres et les réseaux de distribution. Ce spécialiste de la visserie en mesure d'apporter à sa clientèle toute son expertise dans le domaine des assemblages croit au fort développement des ventes de la gamme dont il est responsable sur les marchés français et belge et s'est fixé l'objectif à l'horizon 2015 de tripler le chiffre d'affaires de Heico France.

Déployée sur 1 500 m<sup>2</sup> et comprenant 1 200 emplacements palettes, la zone de stockage de Lentilly permet une livraison des commandes partout en France sous 48 heures maximum. En ce qui concerne la gamme de rondelles de sécurité autobloquantes Heico-Lock, le stock de la filiale française qui comprend des produits en acier et en inox dans les versions standard et large et dans les diamètres M3 à M42 couvre la plupart des applications (les rondelles dans des dimensions et matériaux autres sont approvisionnés directement depuis l'unité de fabrication ou à partir du stock d'autres filiales du groupe, notamment britannique et espagnole).

