

Hampiaux - Le Lorrain

[Accueil](#) / [BBI](#) / [Fournisseurs](#) / [Soudage](#)

Des formations certifiées Qualiopi

La société Hampiaux - Le Lorrain, fabricant de matériel de soudage flamme depuis 75 ans, développe son offre de services en devenant organisme de formation et en proposant à ses distributeurs et utilisateurs des formations certifiées Qualiopi. «Les métiers de la métallurgie nécessitent la manipulation d'outils à risque et sont confrontés à des évolutions constantes ; la formation devient donc un élément indispensable pour répondre aux besoins de plus en plus spécifiques et éviter les accidents. »

Conformément aux exigences de la certification, l'entreprise se situe dans une démarche d'accompagnement qui vise à prendre en compte les besoins de ses clients, d'être à l'écoute et de leur donner la possibilité de suivre des formations dans des conditions optimales. Dispensées par des formateurs bénéficiant d'une expertise technique acquise sur le terrain, les formations sont dispensées dans l'usine Hampiaux-Le Lorrain, en Meurthe-et-Moselle, afin de plonger les participants au cœur de ses ateliers.

Le Lorrain Académie s'engage ainsi à fournir à chacun des apprenants un programme de formation adapté aux objectifs de chacun, « que l'on soit un utilisateur de matériel de soudage averti ou non, que l'objectif soit d'utiliser du matériel de soudage en toute sécurité ou bien d'apporter en tant que commerçant un conseil utile aux utilisateurs. »

Un accompagnement post-formation avec la possibilité de contacter le support technique est également proposé. «Tout le monde peut proposer du matériel de soudage, mais c'est le conseil, le service et l'accompagnement qui font la différence aujourd'hui. En formant davantage ses équipes, le conseil produit est favorisé et les réflexes de détection des besoins des clients sont affûtés, la satisfaction et la fidélité client en sont davantage renforcés. »